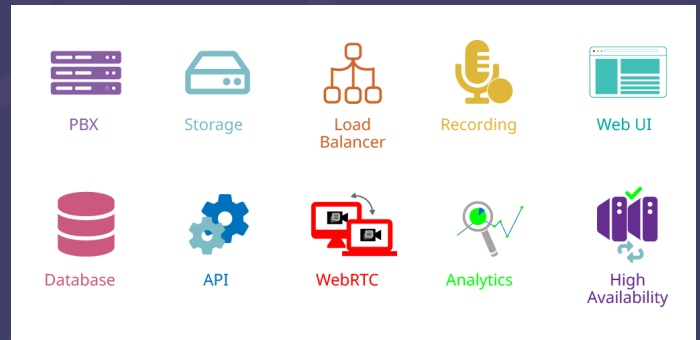


Multitenant

Solución de PBX Multitenant Para Proveedores de Servicios

- ✓ Instalación compartida para múltiples empresas
- ✓ PBX, grabación, analíticos, BBDD, WebRTC, API...
- ✓ Gestiona DID's, extensiones, colas, IVR's, etc.
- ✓ **Arquitectura simple o escalable**
- ✓ Fácil de usar, adiós a los manuales



Aplicaciones Principales de Issabel Multitenant

Gestión Simple. Compañías Sin Límite.

Conoce más en el sitio web:

www.issabel.com

Proveedores de Servicios



- Panel de información del sistema
- API para integraciones externas**
- Compañías y extensiones ilimitadas
- Nuevos lanzamientos disponibles para todos los proveedores**
- Estadísticas de llamadas
- Lista de CDR con filtros y exportación**
- Suple usuarios para control total
- Gestión de DID's**
- Administradores de empresa y Super-Administradores
- Limitación de extensiones por empresa**

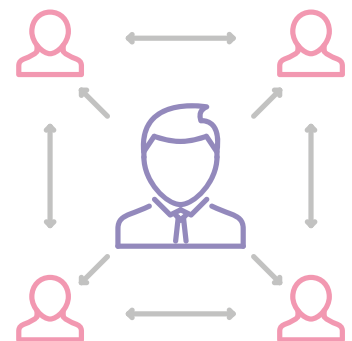
- Control de grabación de llamadas por empresa
- Errores de llamadas salientes a operador secundario por empresa**
- Configuraciones regionales
- Interfaz multilinguaje**
- Restricción de acceso del SuperAdmin por puerto
- Denegación de llamadas a dominios externos**
- Sistema con escalabilidad horizontal
- Notificaciones de creación y borrado de empresas y extensiones**

Administradores de Empresa

- Panel de información del sistema
- Asistente de configuración de llamadas entrantes**
- Apps múltiples: Buzón de voz, Colas, IVR's
- Estatus de llamadas en tiempo real con acciones**
- Exportación de CDR, filtros y opciones de descarga de grabación
- Distribución de llamadas**

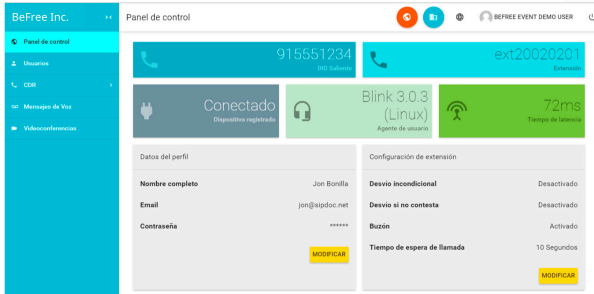
- Apariencia personalizada
- Administración de extensiones**
- Configuración Inbound por DID con horarios, calendario de festivos...
- Buzones de propósito general con integración web y email**
- Gestión de colas
- Estadísticas de colas y agentes**

- Salas de conferencia
- Gestión gráfica de IVR's**
- Librería de locuciones
- Librería de música en espera**
- Gestión de grupos de captura
- Click2Call**
- Escuchar llamadas en curso



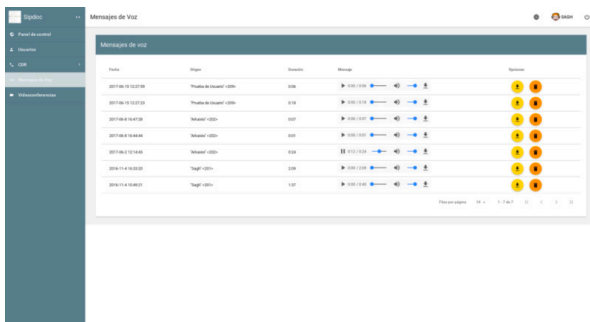
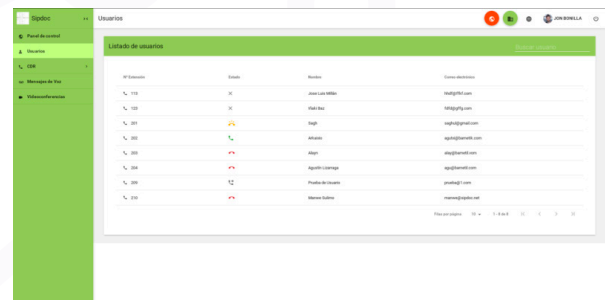


Usuarios



Panel de información del sistema

Lista de usuarios con estatus en tiempo real, click2call y captura de llamada



Buzón de voz personal integrado en la web y en el correo.

Video conferencia múltiple en el navegador web



Y Además...

WebPhone SIP over WSS – WebRTC

Click2call en extensiones y CDR

Plugin para Firefox y Chrome

Notificaciones de llamada perdida

Integraciones con CRM

APK Android



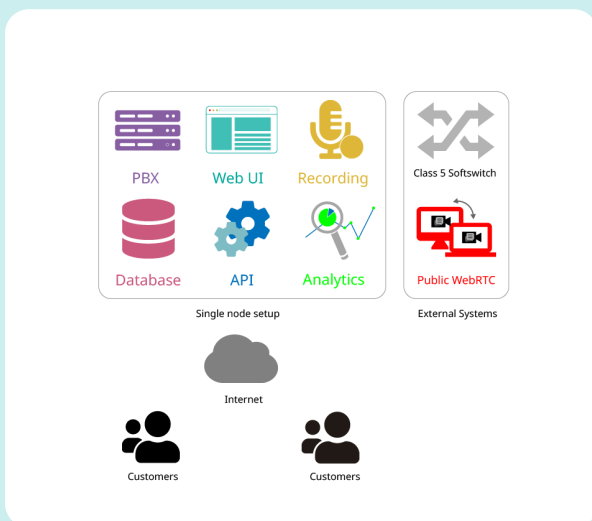
Sistema de módulos para personalizar la experiencia de cada empresa.

Dialer Módulo de marcación automática 	Homerti CRM Módulo de conexión con Homerti CRM 	Aplicación Móvil Módulo de activación de las funciones de la aplicación móvil de PBX 	Extensión de navegador Módulo de activación de las funciones de las extensiones del navegador (Chrome y Firefox)
Pipedrive Módulo de conexión con Pipedrive 	ISP Gestión Módulo de conexión con ISP Gestión 	Dolibarr Módulo de conexión con Dolibarr 	Llamadas perdidas Módulo de llamadas perdidas
Web Phone Teléfono integrado en la plataforma 	Hubspot Módulo de conexión con Hubspot 	Odoo Módulo de conexión con Odoo 	Encuestas de satisfacción Encuestas de satisfacción para las colas
ZOHO Módulo de conexión con ZOHO 	Cuerva Módulo de conexión con Cuerva 	DID out Módulo para mapear código de llamada con DID saliente 	DID routing Módulo para gestionar las reglas para el control del flujo de los DID
Holded Módulo de conexión con Holded 	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> NEW MTS Módulo extensiones con Teams </div>		

Arquitectura Issabel Multitenant

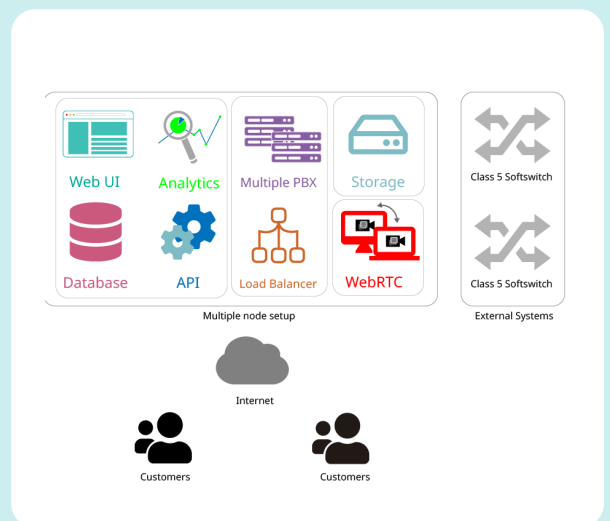
Nodo Simple

Multi Nodo



Issabel Multitenant en un solo Nodo Virtual contiene todos los componentes requeridos.

Recomendado hasta 1000 extensiones y puede convertirse en una arquitectura multinodo en cualquier momento.



La arquitectura multi-nodo usa varias Maquinas Virtuales para ampliar su capacidad.

Este tipo de despliegue permite escalar horizontalmente habilitando más nodos de PBX y mantener un sólo punto de administración.



Novedades

[Mejora] Separación de Usuario-Extensión

- En el pasado un usuario tenía una extensión SIP y 0-1 extensiones GSM. Ahora puede tener 0-N extensiones de cualquier tipo.
- Las preferencias de usuario como el desvío se han migrado a preferencias de extensión. De esta forma se puede controlar el comportamiento individualmente.

[Nuevo][Módulo] Extensiones Microsoft Teams (MST)

- La PBX tiene un SBC integrado para las extensiones MST. Los usuarios que dispongan de extensiones Teams con la licencia de Microsoft correspondiente pueden usar la PBX para hacer y recibir llamadas.
- No es necesario comprar licencias suplementarias en la PBX. Las extensiones MST usan las mismas licencias que el resto de extensiones.
- Las extensiones MST se tratan igual que el resto de extensiones. El funcionamiento es transparente al usuario.
- **Nota:** Es necesaria cierta configuración en el lado de Microsoft. La PBX no va a pedir las credenciales de Microsoft al administrador. Esto se hace por razones de seguridad. El sistema proporciona un wizard de configuración que guiará al Admin a través de todo el proceso. Aunque esta decisión hace que la configuración inicial del módulo sea algo más tediosa, es algo que solo debe hacerse una vez y creemos que las ventajas en seguridad son mayores que los inconvenientes de una configuración manual.

[Mejora] El Webphone permite escoger la extensión SIP a usar en cada momento.

[Upgrade] Kamailio ha sido actualizado a la versión 5.6

[Upgrade] Nodejs ha sido actualizado a la versión 18

[Mejora] Log de Pausas en cola

- Las pausas en cola se guardan en un registro que puede ser consultado y filtrado desde web y desde API.

[Mejora] EL desvío a destino y a buzón se han unificado. El buzón se trata como otro destino.

[Mejora] Los CDRs de SBC pueden ser descargado en formato CSV.

[Mejora] Procesos en segundo plano para el panel web

- Algunos procesos han sido delegados a procesos de segundo plano para mejorar la respuesta del panel.

[Mejora] Refactorización del dialplan de Asterisk (otro más.

- Se han renombrado variables y consultas odbc para mayor consistencia
- El dialplan se ha refactorizado en más contextos y ficheros para hacerlo más limpio y mantenible
- **Nota:** Han de revisarse los parches custom para adaptarlos a la nueva política.

[Mejora] Los usuarios pueden llamar a cualquier extensión de las demás empresas del grupo, no sólo a las extensiones de usuario.

[Nuevo] Implementado el código *67 para llamadas anónimas.

[Nuevo] Nuevo campo UserData en en el cdr para almacenar información arbitraria.

[Bugfix] Muchos bugs han sido resueltos. Algunos nuevos han sido introducidos :)

[View Changelog](#)

Nuevo Módulo



Nuevo Módulo Extensiones Microsoft Teams (MST)

- La PBX tiene un SBC integrado para las extensiones MST. Los usuarios que dispongan de extensiones Teams con la licencia de Microsoft correspondiente pueden usar la PBX para hacer y recibir llamadas.
- No es necesario comprar licencias suplementarias en la PBX. Las extensiones MST usan las mismas licencias que el resto de extensiones.
- Las extensiones MST se tratan igual que el resto de extensiones. El funcionamiento es transparente al usuario.
- **Nota:** Es necesaria cierta configuración en el lado de Microsoft. La PBX no va a pedir las credenciales de Microsoft al administrador. Esto se hace por razones de seguridad. El sistema proporciona un wizard de configuración que guiará al Admin a través de todo el proceso. Aunque esta decisión hace que la configuración inicial del módulo sea algo más tediosa, es algo que solo debe hacerse una vez y creemos que las ventajas en seguridad son mayores que los inconvenientes de una configuración manual.