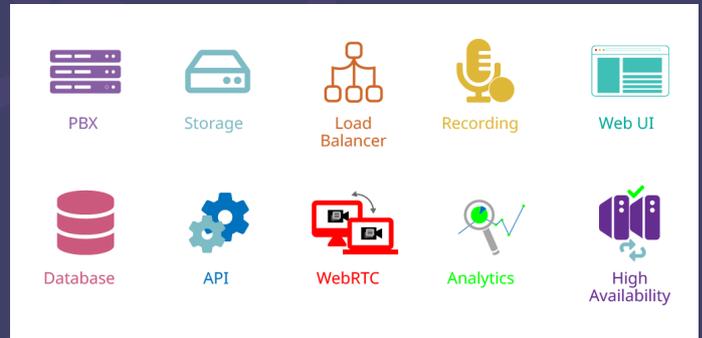


# Multitenant

## Solución de PBX Multitenant Para Proveedores de Servicios

- ✔ Instalación compartida para múltiples empresas
- ✔ PBX, grabación, analíticos, BBDD, WebRTC, API...
- ✔ Gestiona DID's, extensiones, colas, IVR's, etc.
- ✔ **Arquitectura simple o escalable**
- ✔ Fácil de usar, adiós a los manuales



Aplicaciones Principales de Issabel Multitenant

## Gestión Simple. Compañías Sin Límite.

Conoce más en el sitio web:

[www.issabel.com](http://www.issabel.com)

### Proveedores de Servicios



- Panel de información del sistema
- API para integraciones externas**
- Compañías y extensiones ilimitadas
- Nuevos lanzamientos disponibles para todos los proveedores**
- Estadísticas de llamadas
- Lista de CDR con filtros y exportación**
- Suple usuarios para control total
- Gestión de DID's**
- Administradores de empresa y Super-Administradores
- Limitación de extensiones por empresa**

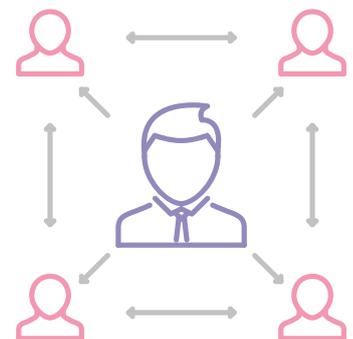
- Control de grabación de llamadas por empresa
- Errores de llamadas salientes a operador secundario por empresa**
- Configuraciones regionales
- Interfaz multilinguaje**
- Restricción de acceso del SuperAdmin por puerto
- Denegación de llamadas a dominios externos**
- Sistema con escalabilidad horizontal
- Notificaciones de creación y borrado de empresas y extensiones**

### Administradores de Empresa

- Panel de información del sistema
- Asistente de configuración de llamadas entrantes**
- Apps múltiples: Buzón de voz, Colas, IVR's
- Estatus de llamadas en tiempo real con acciones**
- Exportación de CDR, filtros y opciones de descarga de grabación
- Distribución de llamadas**

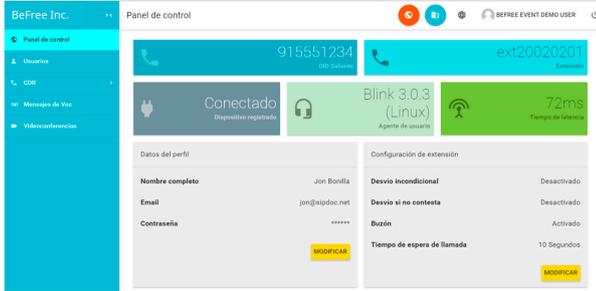
- Apariencia personalizada
- Administración de extensiones**
- Configuración Inbound por DID con horarios, calendario de festivos...
- Buzones de propósito general con integración web y email**
- Gestión de colas
- Estadísticas de colas y agentes**

- Salas de conferencia
- Gestión gráfica de IVR's**
- Librería de locuciones
- Librería de música en espera**
- Gestión de grupos de captura
- Click2Call**
- Escuchar llamadas en curso



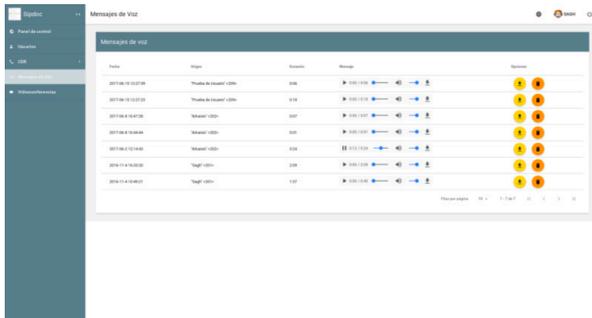
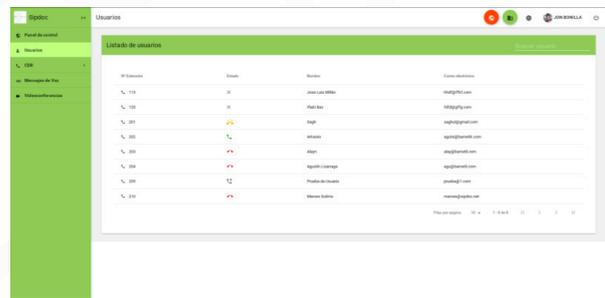


### Usuarios



Panel de información del sistema

Lista de usuarios con estatus en tiempo real, click2call y captura de llamada



Buzón de voz personal integrado en la web y en el correo.

Video conferencia múltiple en el navegador web



### Y Además...

WebPhone SIP over WSS – WebRTC

Click2call en extensiones y CDR

Plugin para Firefox y Chrome

Notificaciones de llamada perdida

Integraciones con CRM

APK Android



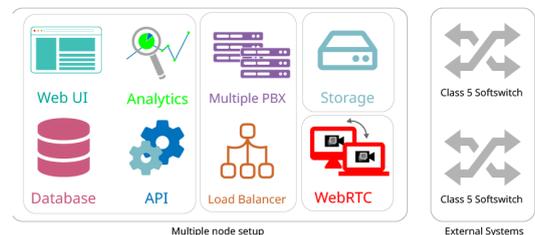
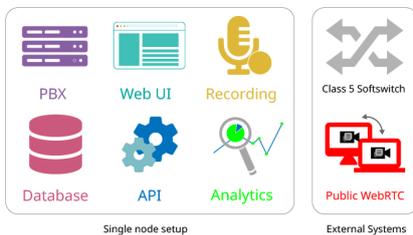
Sistema de módulos para personalizar la experiencia de cada empresa.

<b>Dialer</b> Módulo de marcación automática 	<b>Homerti CRM</b> Módulo de conexión con Homerti CRM 	<b>Aplicación Móvil</b> Módulo de activación de las funciones de la aplicación móvil de PBX 	<b>Extensión de navegador</b> Módulo de activación de las funciones de las extensiones del navegador (Chrome y Firefox) 
<b>Pipedrive</b> Módulo de conexión con Pipedrive 	<b>ISP Gestión</b> Módulo de conexión con ISP Gestión 	<b>Dolibarr</b> Módulo de conexión con Dolibarr 	<b>Llamadas perdidas</b> Módulo de llamadas perdidas 
<b>Web Phone</b> Teléfono integrado en la plataforma 	<b>Hubspot</b> Módulo de conexión con Hubspot 	<b>Odoo</b> Módulo de conexión con Odoo 	<b>Encuestas de satisfacción</b> Encuestas de satisfacción para las colas 
<b>ZOHO</b> Módulo de conexión con ZOHO 	<b>Cuerva</b> Módulo de conexión con Cuerva 	<b>DID out</b> Módulo para mapear código de llamada con DID saliente 	<b>DID routing</b> Módulo para gestionar las reglas para el control del flujo de los DID 
<b>Holded</b> Módulo de conexión con Holded 	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>NEW</b>  <b>MTS</b>  Módulo extensiones con Teams   </div>		

### Arquitectura Issabel Multitenant

#### Nodo Simple

#### Multi Nodo



Issabel Multitenant en un solo Nodo Virtual contiene todos los componentes requeridos.

La arquitectura multi-nodo usa varias Maquinas Virtuales para ampliar su capacidad.

Recomendado hasta 1000 extensiones y puede convertirse en una arquitectura multinodo en cualquier momento.

Este tipo de despliegue permite escalar horizontalmente habilitando más nodos de PBX y mantener un sólo punto de administración.



### Novedades

[Mejora] Separación de Usuario-Extensión

- En el pasado un usuario tenía una extensión SIP y 0-1 extensiones GSM. Ahora puede tener 0-N extensiones de cualquier tipo.
- Las preferencias de usuario como el desvío se han migrado a preferencias de extensión. De esta forma se puede controlar el comportamiento individualmente.

[Nuevo][Módulo] Extensiones Microsoft Teams (MST)

- La PBX tiene un SBC integrado para las extensiones MST. Los usuarios que dispongan de extensiones Teams con la licencia de Microsoft correspondiente pueden usar la PBX para hacer y recibir llamadas.
- No es necesario comprar licencias suplementarias en la PBX. Las extensiones MST usan las mismas licencias que el resto de extensiones.
- Las extensiones MST se tratan igual que el resto de extensiones. El funcionamiento es transparente al usuario.
- **Nota:** Es necesaria cierta configuración en el lado de Microsoft. La PBX no va a pedir las credenciales de Microsoft al administrador. Esto se hace por razones de seguridad. El sistema proporciona un wizard de configuración que guiará al Admin a través de todo el proceso. Aunque esta decisión hace que la configuración inicial del módulo sea algo más tediosa, es algo que solo debe hacerse una vez y creemos que las ventajas en seguridad son mayores que los inconvenientes de una configuración manual.

[Mejora] El Webphone permite escoger la extensión SIP a usar en cada momento.

[Upgrade] Kamailio ha sido actualizado a la versión 5.6

[Upgrade] Nodejs ha sido actualizado a la versión 18

[Mejora] Log de Pausas en cola

- Las pausas en cola se guardan en un registro que puede ser consultado y filtrado desde web y desde API.

[Mejora] EL desvío a destino y a buzón se han unificado. El buzón se trata como otro destino.

[Mejora] Los CDRs de SBC pueden ser descargado en formato CSV.

[Mejora] Procesos en segundo plano para el panel web

- Algunos procesos han sido delegados a procesos de segundo plano para mejorar la respuesta del panel.

[Mejora] Refactorización del dialplan de Asterisk (otro más.

- Se han renombrado variables y consultas odbc para mayor consistencia
- El dialplan se ha refactorizado en más contextos y ficheros para hacerlo más limpio y mantenible
- **Nota:** Han de revisarse los parches custom para adaptarlos a la nueva política.

[Mejora] Los usuarios pueden llamar a cualquier extensión de las demás empresas del grupo, no sólo a las extensiones de usuario.

[Nuevo] Implementado el código \*67 para llamadas anónimas.

[Nuevo] Nuevo campo UserData en en el cdr para almacenar información arbitraria.

[Bugfix] Muchos bugs han sido resueltos. Algunos nuevos han sido introducidos :)

[View Changelog](#)

## Nuevo Módulo



### Nuevo Módulo Extensiones Microsoft Teams (MST)

- La PBX tiene un SBC integrado para las extensiones MST. Los usuarios que dispongan de extensiones Teams con la licencia de Microsoft correspondiente pueden usar la PBX para hacer y recibir llamadas.
- No es necesario comprar licencias suplementarias en la PBX. Las extensiones MST usan las mismas licencias que el resto de extensiones.
- Las extensiones MST se tratan igual que el resto de extensiones. El funcionamiento es transparente al usuario.
- **Nota:** Es necesaria cierta configuración en el lado de Microsoft. La PBX no va a pedir las credenciales de Microsoft al administrador. Esto se hace por razones de seguridad. El sistema proporciona un wizard de configuración que guiará al Admin a través de todo el proceso. Aunque esta decisión hace que la configuración inicial del módulo sea algo más tediosa, es algo que solo debe hacerse una vez y creemos que las ventajas en seguridad son mayores que los inconvenientes de una configuración manual.